



## **Schriftliche Anfrage**

der Abgeordneten **Christian Klingen, Gerd Mannes, Jan Schiffers,  
Franz Bergmüller AfD**  
vom 23.10.2019

### **Misstände im Zugverkehr und daraus resultierende Konsequenzen in Bayern**

Wir fragen die Staatsregierung:

- 1.1 Wie viele Züge hatten bayernweit Verspätung (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 1.2 Wie lange dauerten die Verspätungen (kürzeste, längste und Durchschnittswert; bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 1.3 Was waren die Gründe für die Verspätungen (prozentuale Auflistung; bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
  
- 2.1 Ist der Staatsregierung bekannt, in wie vielen Fällen in Bayern Züge ganz oder teilweise (Waggons) ausfielen (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 2.2 Ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Störungen es in Bayern gab, wie Heizungsausfall im Winter, Ausfall der Klimaanlage im Sommer, Stromausfall an den Sitz-Steckdosen, Ausfall des Bordbistros (bitte einzeln aufführen und Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 2.3 Welche sonstigen Vorkommnisse (z.B. Geisterfahrt) gab es in Bayern (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
  
- 3.1 Ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Beschwerden es bayernweit von Kunden gab (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 3.2 Ist der Staatsregierung bekannt, wie vielen dieser Kunden Schadenersatz zugestanden wurde (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 3.3 Wie viele Schadenersatzforderungen mussten für Verspätungen und/oder sonstige Verwerfungen im Gebiet des Freistaates an Kunden bezahlt werden (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
  
- 4.1 Wie viele gewalttätige Übergriffe gab es in Zügen der Deutschen Bahn in Bayern (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 4.2 Wie viele Bahnmitarbeiter und Passagiere wurden bei diesen Übergriffen verletzt (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 4.3 Was kosten die zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen für Bayern (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
  
- 5.1 Ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Passagiere ohne gültigen Fahrausweis im Freistaat Bayern registriert wurden (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 5.2 Ist der Staatsregierung bekannt, wie hoch der Schaden ist, der in Bayern durch Passagiere ohne gültigen Fahrausweis entsteht (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 5.3 Ist der Staatsregierung bekannt, ob Passagiere ohne gültigen Fahrausweis in Bayern zur Rechenschaft gezogen werden?
  
- 6.1 Dürfen Flüchtlinge/Asylbewerber in Bayern gratis Bahn fahren?
- 6.2 Wenn ja, ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Einnahmen der Bahn dadurch innerhalb Bayerns entgehen?

Hinweis des Landtagsamts: Zitate werden weder inhaltlich noch formal überprüft. Die korrekte Zitierweise liegt in der Verantwortung der Fragestellerin bzw. des Fragestellers sowie der Staatsregierung.

- 6.3 Wenn nein, ist der Staatsregierung bekannt, was mit Flüchtlingen/Asylbewerbern passiert, die ohne gültigen Fahrausweis festgestellt werden?
7. Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um Missstände bei der Bahn in Bayern abzubauen?

## Antwort

des Staatsministeriums für Wohnen, Bau und Verkehr

vom 09.01.2020

- 1.1 Wie viele Züge hatten bayernweit Verspätung (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?
- 1.2 Wie lange dauerten die Verspätungen (kürzeste, längste und Durchschnittswert; bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?

Die Fragen 1.1 und 1.2 werden mit der nachfolgenden Übersicht gemeinsam beantwortet.

	Anzahl Züge mit Verspätung (ab 1 Minute)	Kürzeste Verspätung	Längste Verspätung	Durchschnittliche Verspätung
2017	2.850.061	1 Minute	7 h 44 min (DLB 84109 Grund: Witterung)	1:52 Minuten
2018	3.141.452	1 Minute	3 h 27 min (DB 59145 Grund: Streik)	2:00 Minuten
2019 (bis Sept)	2.392.103	1 Minute	3 h 13 min (DB 4089 Grund: Gefährliche Ereignisse)	2:01 Minuten

- 1.3 Was waren die Gründe für die Verspätungen (prozentuale Auflistung; bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?

	2017	2018	2019 (bis Sept)
Infrastruktur/Betreiber Schienenwege	12,2 %	12,6 %	13,0 %
Baumaßnahmen	5,1 %	3,8 %	4,6 %
Fahrzeuge	7,6 %	7,4 %	7,3 %
Verkehrliche Durchführung	12,1 %	10,6 %	9,6 %
*Sekundäre Ursachen	56,7 %	60,3 %	59,5 %
**Externe Einflüsse	6,3 %	5,2 %	6,0 %

\* Unter „Sekundäre Ursachen“ fallen Verspätungen, die keinem direkten Ereignis mehr zugeordnet werden können, da sie erst im weiteren Fahrtverlauf (z.B. durch Zugfolgen oder Kreuzungen) entstehen.

\*\* „Externe Einflüsse“ sind Verspätungen, die z.B. durch Witterung, Personen im Gleis oder Streik verursacht werden.

**2.1 Ist der Staatsregierung bekannt, in wie vielen Fällen in Bayern Züge ganz oder teilweise (Waggons) ausfielen (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Die Zugausfälle in den Jahren 2017, 2018 und 2019 sind in folgender Tabelle dargestellt:

	Anteil der Zugausfallkilometer (gegenüber dem veröffentlichten Fahrplan)	Anteil gekürzte Zugbildung (weniger Waggons)
2017	2,41 %	3,16 %
2018	2,42 %	5,23 %
2019 (bis Sept)	3,12 %	6,26 %

**2.2 Ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Störungen es in Bayern gab, wie Heizungsausfall im Winter, Ausfall der Klimaanlage im Sommer, Stromausfall an den Sitz-Steckdosen, Ausfall des Bordbistros (bitte einzeln auflisten und Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Hierzu liegen der Staatsregierung keine Daten vor.

**2.3 Welche sonstigen Vorkommnisse (z.B. Geisterfahrt) gab es in Bayern (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Hierzu hat die Staatsregierung keine Erkenntnisse.

**3.1 Ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Beschwerden es bayernweit von Kunden gab (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Die Zahlen, welche die bei den Eisenbahnverkehrsunternehmen, dem Staatsministerium für Wohnen, Bauen und Verkehr sowie bei der Bayerischen Eisenbahngesellschaft mbH (BEG) eingegangenen Beschwerden umfassen, ergeben sich aus folgender Tabelle:

	Anzahl Beschwerden und Anfragen
2017	15.461
2018	22.954
2019 (bis Sept)	16.553

**3.2 Ist der Staatsregierung bekannt, wie vielen dieser Kunden Schadenersatz zugestanden wurde (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Hierzu liegen der Staatsregierung keine Zahlen vor.

**3.3 Wie viele Schadenersatzforderungen mussten für Verspätungen und/oder sonstige Verwerfungen im Gebiet des Freistaates an Kunden bezahlt werden (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Hierzu liegen der Staatsregierung keine Zahlen vor.

**4.1 Wie viele gewalttätige Übergriffe gab es in Zügen der Deutschen Bahn in Bayern (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

	Gefährliche oder störende Eingriffe, Anschläge, Sabotageakte oder Androhung	Personenbezogene Delikte
2017	336	697
2018	257	691
2019 (bis Sept)	144	448

**4.2 Wie viele Bahnmitarbeiter und Passagiere wurden bei diesen Übergriffen verletzt (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Hierzu liegen der Staatsregierung keine Zahlen vor.

**4.3 Was kosten die zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen für Bayern (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Die BEG hat in den Jahren 2017 bis 2019 mit mehreren Eisenbahnverkehrsunternehmen sowie dem Infrastrukturbetreiber DB Station&Service die Mitfinanzierung von zusätzlichen, also über die verkehrsvertraglich festgesetzte Anzahl hinausgehenden Sicherheitspersonalen vereinbart. Die Summe der ergänzenden Mitfinanzierung beläuft sich in den genannten Jahren auf insgesamt knapp 2,6 Mio. Euro. Weiter gehende Aussagen zu den Kosten von Sicherheitsmaßnahmen der Eisenbahnverkehrsunternehmen lassen sich nicht treffen, da diese grundsätzlich in das Bestellerentgelt einkalkuliert sind.

**5.1 Ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Passagiere ohne gültigen Fahrausweis im Freistaat Bayern registriert wurden (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Hierzu liegen der Staatsregierung keine Zahlen vor.

**5.2 Ist der Staatsregierung bekannt, wie hoch der Schaden ist, der in Bayern durch Passagiere ohne gültigen Fahrausweis entsteht (bitte Zahlen von 2017, 2018, 2019)?**

Hierzu liegen der Staatsregierung keine Zahlen vor.

**5.3 Ist der Staatsregierung bekannt, ob Passagiere ohne gültigen Fahrausweis in Bayern zur Rechenschaft gezogen werden?**

Können Fahrgäste bei einer Fahrscheinkontrolle keinen gültigen Fahrausweis vorlegen, so wird entsprechend der jeweiligen Beförderungsbedingungen ein erhöhtes Beförderungsentgelt erhoben. Im Wiederholungsfall erfolgt eine Anzeige mit entsprechender strafrechtlicher Verfolgung.

**6.1 Dürfen Flüchtlinge/Asylbewerber in Bayern gratis Bahn fahren?**

Im Regionalverkehr muss grundsätzlich jeder Fahrgast einen gültigen Fahrschein vorweisen können. Es wird nicht zwischen verschiedenen Personengruppen unterschieden.

**6.2 Wenn ja, ist der Staatsregierung bekannt, wie viele Einnahmen der Bahn dadurch innerhalb Bayerns entgehen?**

Entfällt.

**6.3 Wenn nein, ist der Staatsregierung bekannt, was mit Flüchtlingen/Asylbewerbern passiert, die ohne gültigen Fahrausweis festgestellt werden?**

Nach Mitteilung der Eisenbahnverkehrsunternehmen wird mit allen Fahrgästen, die bei Kontrollen ohne gültigen Fahrschein angetroffen werden, auf die gleiche Art und Weise verfahren.

**7. Welche Maßnahmen wurden ergriffen, um Missstände bei der Bahn in Bayern abzubauen?**

Die Staatsregierung legt großen Wert darauf, dass die Verkehrsunternehmen ihre Leistungen vertragsgemäß erbringen, insbesondere hinsichtlich der Qualitätsaspekte wie Verfügbarkeit und Pünktlichkeit und Einhaltung der Regelzugbildung sowie Zugbegleiterquote. Die für die Bestellung und Vertragsabwicklung im Schienenpersonennahverkehr zuständige BEG kürzt deshalb das Bestellerentgelt, wenn vertraglich festgelegte Leistungen nicht erbracht werden. Damit die einbehaltenen Bestellerentgelte wieder den Fahrgästen zugutekommen, verwendet die BEG einen Teil davon zur Mitfinanzierung qualitätsverbessernder Maßnahmen. Die Einhaltung weiterer Qualitätsmerkmale wie Sauberkeit, Funktionsfähigkeit der Fahrzeuge, Fahrgastinformation und Serviceorientierung der Zugbegleiter wird über ein Qualitätssystem von unabhängigen Testern geprüft und ist mit einem Anreizsystem verbunden. Die Ergebnisse der Qualitätserhebungen werden regelmäßig in einem Ranking veröffentlicht.